1. **Отчет об итогах работы с обращениями граждан за II квартал 2017 года**

Во II квартале 2017 года поступило 14 письменных обращений граждан. По тематике обращения, поступившие во II квартале 2017 года, подразделяются на:

- обращения, заявления и жалобы граждан;

- личный прием руководителями федеральных органов исполнительной власти.

По решению проблем, сформулированных в письменных обращениях граждан, приняты меры: даны письменные разъяснения, ответы заявителям, например:

Во II квартале 2017 года поступило 9 обращений по одному вопросу от разных заявителей об обстоятельствах согласования загрузки ядерного топлива в реакторы ПЭБ, их физического пуска при проведении швартовых испытаний в черте города Санкт-Петербурга и предпринимаемых мерах для обеспечения экологической безопасности на территории города. Ответ был дан отделом по надзору за ЯРБ атомных судов, исследовательских реакторов и установок и в настоящее время ведется работа по разъяснению данного вопроса.

 - 21 июня 2017 года был проведен личный прием руководителем Управления по Поручению Президента в Северо-Западном федеральном округе. В адрес Президента Российской Федерации В.В. Путина обратился гражданин по вышеуказанному вопросу. Поручение по разъяснению поставленного вопроса было дано и.о. заместителя руководителя.

Ответ был дан заявителю и полномочному представителю Президента Российской Федерации в Северо-западном федеральном округе для доклада Президенту Российской Федерации.

Остальные обращения были направлены по компетенции.